

## Sistema Integral de Seguimiento de Casos.

En los últimos ocho años el Estado de Colima ha tenido un crecimiento importante en el ámbito económico. Las condiciones sociales, culturales y geográficas han permitido un desarrollo substancial del sector servicios. Los ejes de este crecimiento son el puerto de Manzanillo, la industria turística y la inversión de capitales nacionales e internacionales en el rubro de comercio en las principales ciudades del Estado. Por ello, el Gobierno del Estado, los ayuntamientos, y los organismos descentralizados han orientado sus esfuerzos a ser más eficientes y eficaces en la prestación de los servicios públicos, con resultados exitosos. Tal es el caso del modelo de gobierno electrónico, que acerca la tecnología a la población y con ello, reduce de manera importante la brecha digital.

Nuestra institución es parte de este esfuerzo y se verá beneficiada con una administración centralizada, que no le originará gastos, así como una plataforma ideal para la interconexión de las redes locales ubicadas en las sedes judiciales, la administración de los recursos tecnológicos y el desarrollo de un sistema de información que permita mejorar el acceso a la justicia, almacenar la información relativa a los procesos jurisdiccionales y favorecer la gestión proactiva del juzgado.

Por este motivo se ha desarrollado el Sistema Integral de Seguimiento de Casos, un software o programa informático que ayudará a eficientar las actividades cotidianas del juzgado, resolver problemas, identificar las causas y actuar en consecuencia, convirtiéndose en la principal herramienta de gestión que ayudará a que el Modelo de Despacho Judicial sea más efectivo.

Implica la consolidación de un programa informático que permitirá obtener la información requerida en tiempo real, ya sea para su consulta, evaluación, seguimiento o simplemente para el funcionamiento normal de cada juzgado, como:

Registro de demandas y promociones con su consiguiente digitalización e incorporación al servidor del Tribunal;

- Publicación de lista de acuerdos en automático;
- Generación de cédulas de notificación;
- Alertas de caducidad e inactividad;
- Elaboración de acuerdos, etc.